
POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Febrero del 2025

Contenido

1.- ALCANCE	3
2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	4
3.-FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	4
4.-BASE LEGITIMA DEL TRATAMIENTO	6
5.-TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS	7
6.-ALMACENAMIENTO DE DATOS	8
7.- DERECHOS DE LOS TITULARES	8
8.- TRANSFERENCIA DE DATOS	10
9. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES	10

Política de Privacidad Concesionaria del Guayas CONCEGUA S.A.

Concesionaria del Guayas CONCEGUA S.A. en adelante denominada “CONCEGUA S.A., es una sociedad comercial que se ha desarrollado su actividad por más de veinte años, brindando sus servicios a la comunidad guayasense, manteniendo un compromiso y trabajo con la ciudadanía

CONCEGUA S.A. consciente de la relevancia crucial de la privacidad y la protección de datos personales, declara su compromiso de poner en marcha todas las acciones requeridas para asegurar el derecho a la privacidad de los datos personales, de esta manera, cumpliendo la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, su Reglamento, y demás normativa, pone a su disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual se pone en conocimiento el tratamiento que se efectúa respecto a los datos que son proporcionados para sus operaciones, los fines de tratamiento, entre otros aspectos relevantes.

1.- ALCANCE

CONCEGUASA S.A. admite que los datos personales son de gran valor y, como entidad dedicada al bienestar de sus miembros y todos aquellos con los que se relacionamos en tareas administrativas, comerciales y demás, nos empeñamos en protegerlos de forma responsable y meticulosa, conforme a los principios y regulaciones dictadas en la ley.

En este sentido, esta política aplica a todos los empleados, clientes, contratistas, proveedores y terceros que manejen o tengan acceso a datos personales dentro de las operaciones de CONCEGUA S.A. Este documento abarcará los siguientes aspectos:

- Identificación y dirección del responsable
- Fines del tratamiento y tipos de datos personales que se recopilan.
- La base legal del tratamiento de datos.

- El tiempo de conservación de los datos personales.
- Como se almacenan los datos personales.
- Derechos de los titulares y los medios a través de los cuales se ejerce el derecho.
- Sujetos con los que se comparte la información.
- Actualizaciones a Política de Privacidad.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CONCEGUA S.A., funge como el responsable del tratamiento de los datos personales que resulten de sus operaciones, para lo cual declara sus datos de contacto para la atención de consultas o que los titulares de los datos puedan ejercer sus derechos:

Correo electrónico: protecciondedatos@concegua.com

Dirección: Guayaquil, Avenida Constitución #100 y Avenida Juan Tanca Marengo, Edificio Executive Center.

Teléfono: 593-04-2158389

De acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CONCEGUA S.A. en su calidad de responsable, garantiza la aplicación de medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas que permitan la protección de los datos de los titulares. Proporcionar un marco de referencia de medidas que garanticen la seguridad de los datos personales.

3.-FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

CONCEGUA S.A. recopila datos, procesa y almacena datos personales a fin de ofrecer siempre un mejor servicio. Entre los datos personales que se solicitan están: correo electrónico, nombres, apellidos, número de cédula o RUC o Pasaporte, número de teléfono, dependencia laboral, nombre de la empresa, cargo en la empresa, antigüedad laboral, nivel de ingresos, dirección de domicilio, características y placa de vehículo, información financiera para pago a

proveedores y colaboradores e información adicional para cumplir con la Ley de Prevención de Lavado de Activos del Ecuador.

Asimismo, en caso de proporcionar datos erróneos o inexactos, CONCEGUA S.A. se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes.

En virtud del giro de negocio CONCEGUA tratará datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

Clientes

- Contacto con clientes.
- Recolectar, administrar, organizar, estructurar, conservar sus datos personales con la finalidad de la prestación del servicio que brinda CONCEGUA S.A.
- Realizar Análisis estadísticos.
- Gestionar cobranza de manera directa o a través de un tercero autorizado.
- Solicitar actualización de datos del cliente.
- Enviar comunicaciones de información relacionados a la actividad que ejerce CONCEGUA S.A. a través de medios digitales de manera directa o a través de un tercero autorizado.
- Enviar información respecto de productos provistos por terceros que pueden ser de interés del cliente, de conformidad con los servicios contratados y tengan relación con la actividad de CONCEGUA S.A.
- Elaborar y Gestionar campañas de seguridad.
- Contacto por solicitudes de quejas
- Envío de comunicaciones e información publicitaria y promocional.
- Uso para realizar envío de invitaciones a eventos.

Proveedores

- Gestionar procesos de selección y calificación de proveedores.
- Celebrar contratos.

- Gestionar la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de CONCEGUA S.A.
- Realizar cobros y pagos por productos y/o servicios contratados por CONCEGUA S.A.
- Almacenar la información de la relación comercial en las bases de datos
- Comprobación de identidad, datos financieros, y crediticios
- Realizar gestiones tributarias, contables, fiscales y administrativas.

Trabajadores.

- Realizar procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores.
- Gestionar beneficios sociales del colaborador.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral.
- Evaluaciones de desempeño.
- Gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Exámenes ocupacionales.
- Control de jornada laboral.

Los datos personales recopilados por medio de sistemas de videovigilancia y de las bitácoras de acceso, serán utilizados a fin de preservar la seguridad de los clientes, proveedores, trabajadores, establecimientos, bienes muebles, infraestructura y demás mediante un control formal de accesos digitales y físicos en las instalaciones donde opera CONCEGUA S.A.

4.-BASE LEGITIMA DEL TRATAMIENTO

La base legítima del tratamiento de los datos que obtiene CONCEGUA S.A., son:

1. Su consentimiento expreso, brindado de forma voluntaria de conformidad a la Ley.

2. Mandato legal, basados en la normativa legal que regula la actividad de CONCEGUA S.A., o en cualquier otra norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo.
3. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador.
4. Interés legítimo del titular, del responsable o un tercero.

Los datos proporcionados a CONCEGUA S.A. requieren del consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de los datos, el cuál será obtenido por medios electrónicos, de tal forma que pueda ser objeto de consulta posterior. No es necesario la autorización en caso de requerimientos de entidades públicas, judiciales o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o casos de urgencia médica o sanitaria.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular, serán tratados solamente para finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria. La información personal que proporcionan los titulares de los datos, permite llevar a cabo procesos necesarios para brindar el servicio contratado, por lo tanto, sin la entrega de los datos, no será posible cumplir con tal fin.

5.-TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

CONCEGUA S.A. conservará los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como las obligaciones legales de conformidad a leyes y regulaciones aplicables a CONCEGUA S.A. Luego de este tiempo, los datos personales pueden ser conservados debidamente anonimizado, para fines estadísticos y análisis interno.

Los criterios empleados para establecer los plazos de conservación pueden incluir: finalidad del tratamiento, cumplimiento de obligaciones legales, necesidades operativas, consentimiento del titular de los datos y en situaciones

que los datos personales sean importantes para posibles litigios o reclamaciones legales que requieran de plazos de conservación.

6.-ALMACENAMIENTO DE DATOS

De acuerdo a la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos personales, estos serán conservados en cualquiera de las bases de datos de CONCEGUA S.A. o de un tercero legalmente contratado por éste, los cuales cuentan con las medidas tecnológicas, físicas, administrativas, legales y organizativas que la ley contempla.

7.- DERECHOS DE LOS TITULARES

En el contexto de la Política de Privacidad de CONCEGUA S.A., se cumplen los derechos de titulares de los datos concebidos desde la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En este sentido CONCEGUA S.A. se compromete con el efectivo cumplimiento de estos derechos y a proveer de los medios apropiados para su ejecución.

Los titulares de los datos personales podrán presentar peticiones para que CONCEGUA S.A. atienda las solicitudes de ejercicio de derechos a través del correo electrónico protecciondedatos@concegua.com dentro del plazo establecido en la LOPDP.

Derecho	Descripción
Información	-Derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparencia de acuerdo al artículo 12 de la LOPDP.
Acceso	-Los Titulares de los datos tienen el derecho de solicitar y obtener información sobre el tratamiento de sus datos sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.
Rectificación y/o Actualización	- Derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

-CONCEGUA S.A. adoptará las medidas necesarias para que los datos personales sean precisos y se encuentren actualizados según la información brindada por los titulares.

Eliminación

- Los titulares tienen derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no exista razón para su tratamiento, cuando haya concluido la relación comercial, en caso que la conservación no sea necesaria respecto a la finalidad que se recolectó inicialmente o en cualquiera de los demás casos considerados en el artículo 15 de la LOPDP.

-CONCEGUA S.A. podrá conservar los datos personales en caso de que alguna autoridad lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantener los datos más tiempo del establecido.

Oposición

-El titular de los datos puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales en caso de que se verifique que se están tratando sus datos para finalidades distintas a las que se recabaron o si no son necesarias para las relaciones comerciales o en cualquier otra circunstancia determinada en el artículo 16 de la LOPDP.

-CONCEGUA S.A. dejará de tratar los datos personales cuando se presente una oposición, siempre y cuando no exista una razón específica por la que la oposición no sea válida.

Suspensión

- El titular de los datos puede solicitar el cese del tratamiento de los datos cuando: impugne la exactitud de sus datos personales, el tratamiento sea ilícito, o cuando se cumpla alguna de las situaciones específicas consideradas en el artículo 19 de la LOPDP.

Portabilidad

-El titular de los datos posee el derecho a recibir por parte del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato estructurado, compatible, actualizado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable cuando exista el consentimiento y sea técnicamente posible.

8.- TRANSFERENCIA DE DATOS

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los clientes de CONCEGUA S.A.

CONCEGUA S.A. informa que para ofertar los servicios que brinda a sus clientes, necesita de la operación de proveedores, los cuales de ser el caso podrían tener acceso a datos personales. En este contexto, esta relación contractual debe de cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se encuentran obligados a proteger dichos datos personales, formalizando al tercero como encargado de datos personales.

Para fines de operación, CONCEGUA S.A. podrá almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras. Para fines de transferencias de datos personales, CONCEGUA S.A. se compromete al uso de herramientas y medidas de seguridad para asegurar que los datos personales tengan un nivel de protección adecuado en concordancia a la Ley, su Reglamento y cualquier normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

9. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Esta política entra en vigencia a partir de su aprobación y será revisada periódicamente para su actualización según cambios normativos y operacionales.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
----------------	---------------	---------------